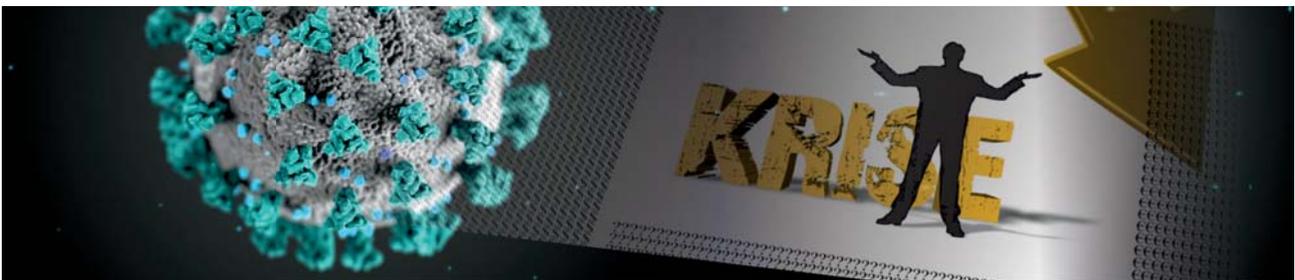


Notfall- und Krisenmanagement

Baker Tilly hilft Stadtwerken und Netzbetreibern sich systematisch vorzubereiten



Jedes Unternehmen kann jederzeit von Notfällen und Krisen heimgesucht werden – wie die aktuelle Corona-Krise eindrucksvoll zeigt. Das Ganze erfolgt meist plötzlich und völlig unerwartet. Speziell Stadtwerke und Netzbetreiber sind durch die Folgen der Dezentralisierung und der Stilllegung von konventionellen Kraftwerken, aber auch durch die teilweise rapide Digitalisierung zusätzlich gefährdet.

Als Betreiber von kritischen Infrastrukturen und der damit verbundenen Systemrelevanz sind Stadtwerke und Netzbetreiber über Anforderungen aus Zertifizierungen, der Selbstbestimmung und dem damit verbundenen Regelwerk verpflichtet, ein wirkungsvolles Notfall- und Krisenmanagement einzuführen. Zusätzlich muss die dauerhafte Funktion des Versorgungssystems sichergestellt werden.

Baker Tilly verfügt insbesondere in der Beratung von Stadtwerken und Netzbetreibern über umfangreiche Erfahrung und Branchenkenntnis. Mit den Kenntnissen speziell im Bereich Technik und IT und der umfassenden Erfahrung mit Notfall- und Krisenmanagementsystemen, können wir mit individuellen Konzepten und Beratungsleistungen zielgerichtet unterstützen.

Die Konzeption macht zunächst die Analyse der bereits vorhandenen Strukturen und Anforderungen aus eingeführten Managementsystemen (z. B. ISO/IEC 27001) notwendig. Passgenau und unter Beachtung der nationalen und europäischen Standards und Empfehlungen wird im folgenden Schritt ein System aus Vorsorge, Bewältigung, Schulung

bzw. Training und Nachbereitung (KVP) erarbeitet. Dabei werden auch Vorgaben und Möglichkeiten des Unternehmens berücksichtigt.

1. Analysephase

Unsere Leistungen:

- Begutachtung bereits vorhandener Strukturen im Bereich Störung, Notfall und Krisenmanagement,
- Abfrage Informations- und Sensibilisierungsstand bei Führungskräften und Mitarbeitern,
- Erfassung, für welche Unternehmensbereiche u. Dienstleistungsbeziehungen Regelungen gelten,
- Ermittlung bereits bestehender Managementsysteme/Zertifizierungen inkl. Anforderungen zur Notfall- und Krisenbewältigung,
- Bewertung bestehender Risiken in den relevanten Unternehmensbereichen,
- Analyse Organisationsstrukturen und Geschäftsverteilung sowie
- Zieldefinition des Managements und der Rahmenbedingungen.

2. Konzeption Notfall- und Krisenmanagement

Das erklärte Ziel des Notfall- und Krisenmanagements ist es, Ausnahmesituationen schnell zu erkennen und mit der jeweiligen Organisationsstruktur die Geschäftsfähigkeit maximal aufrechtzuerhalten und zu sichern (Business Continuity Management) sowie die festgelegte Betriebsfähigkeit (Normalbetrieb) innerhalb einer tolerierbaren Zeitspanne wiederherzustellen (Business Recovery Management).



Für diese Zielstellung, werden bei der Konzeptionierung folgende Betrachtungen angestellt.

Unsere Leistungen:

- Ereignis, Störung, Notfall u. Krise – Definitionen, Abgrenzungen, aber auch Eskalationsstränge,
- Kriterien für Auswahl krit. Prozesse/Ressourcen,
- Optimierung Risikomanagement: Erfüllung rechtlicher Vorgaben, aber auch Basis für das Notfallmanagement,
- Prozessfestlegung Risikoanalyse und Ermittlung der Restrisiken,
- Rollen und Aufbau der Notfallbewältigungsorganisation (intern/extern) sowie Dokumentation im Notfallhandbuch,
- Notfallpläne – individuelle (Schnell-)Informationen für Wiederherstellung des Normalbetriebs,
- Aufbau Krisenbewältigung: Rollen/Festlegungen,
- Krisenstab: Kernstück der Krisenbewältigung,
- Planung der Infrastruktur im Krisenmanagement,
- Krisenkommunikation: Möglichkeiten, Bedeutung und Vorbereitung,
- individuelle Vorbereitung auf Stabsarbeit bzw. Leitungsfunktionen,
- Übungs- und Trainingsplan,
- Nachbereitung Notfall-/Krisensituationen sowie
- Management- und Reportingfunktion.

3. Umsetzungsprozess

Baker Tilly übernimmt die Steuerung und Begleitung des Umsetzungsprozesses und der individuell festgelegten Maßnahmen.

Unsere Leistungen:

- Unterstützung bei Erstellung Leitlinie, Notfallpläne und Handbücher,
- Beratung bei Anpassung bzw. Standardisierung des Risikomanagements,
- Hilfestellung bei internen Schulungen und Sensibilisierung sowie
- Beratung Auswahlunterstützung qualifizierter externer Partner (z. B. für Schulung und Übung).

Für Ihre Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartner



Dipl.-Ing. (FH)
Thomas Köck
 Senior Manager
 T: +49 89 55066-176 | M: +49 160 90496179
 thomas.koeck@bakertilly.de



Dr. Christof Niehörster
 Partner
 T: +49 211 6901-1271 | M: +49 173 5448366
 christof.niehoerster@bakertilly.de

bakertilly.de

Baker Tilly bietet mit mehr als 36.000 Mitarbeitern in 146 Ländern ein breites Spektrum individueller und innovativer Beratungsdienstleistungen in den Bereichen Audit & Advisory, Tax, Legal und Consulting an. Weltweit entwickeln Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Steuerberater und Unternehmensberater gemeinsam Lösungen, die exakt auf jeden einzelnen Kunden ausgerichtet sind, und setzen diese mit höchsten Ansprüchen an Effizienz und Qualität um. Auf Basis einer unternehmerischen Beratungsphilosophie stellen die mandatsverantwortlichen Partner interdisziplinäre Teams aus Spezialisten zusammen, die den jeweiligen Projektanforderungen auf internationaler wie auf nationaler Ebene genau entsprechen. In Deutschland gehört Baker Tilly mit 1.115 Mitarbeitern an zehn Standorten zu den größten partnerschaftlich geführten Beratungsgesellschaften. Die Baker Tilly Competence Center und Industry-Teams bündeln Know-how und Erfahrungen aus unterschiedlichen Disziplinen und Branchen in berufsgruppenübergreifenden Teams und fokussieren sich dabei auf die speziellen Anforderungen von Mandanten und deren Märkte.