

# Onlinezugangsgesetz (OZG): Mausklick statt Warteschlange

Digitalisierung der Verwaltungsdienstleistungen. Wir unterstützen Sie bei der digitalen Transformation.



Durch das Onlinezugangsgesetz (OZG) setzt die Bundesregierung in Bezug auf die Digitalisierung wesentlicher Geschäftsprozesse neue Maßstäbe. Bis zum 31.12.2022 sind die Verwaltungsleistungen von Bund, Länder und Kommunen auch online anzubieten – alle Services auf Knopfdruck. Die Bürger können spätestens dann Dienstleistungen bequem von zuhause aus in Anspruch nehmen. Der Behördengang entfällt.

Diese Herausforderung bietet im Zeitalter der Digitalisierung besonders für Kommunen viele Chancen im Zusammenspiel mit den Bürgern. Bürgernähe durch auf Bedürfnisse zugeschnittene Services, eine 24/7-Verfügbarkeit sowie Intensivierung der Beratung durch Wegfall vieler administrativer und manueller, zeitintensiver Tätigkeiten, erhöhen die Zufriedenheit für Mitarbeitende und Bürger. Es entsteht eine neue, positive Erfahrung.

Es wurden 575 OZG-Leistungen in einem Umsetzungskatalog identifiziert, deren Umsetzung teil-

weise auf Landesebene und teilweise auf Kommunalebene erfolgen soll. Insbesondere für die Kommunen gilt es, sich rechtzeitig auf die digitale Reise zu begeben, damit der 31.12.2022 ein Erfolg für alle wird.

### Vorteile des Online-Zugangsgesetzes

-  **Zeitgerechte Erfüllung gesetzl. Anforderungen** an die Länder und Kommunen im Rahmen des Online-Zugangsgesetzes
-  **Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit** durch Teilautomatisierung von Prozessen und somit der Reduktion von repetitiven Tätigkeiten
-  **Kostenreduktion in der Verwaltung** durch Implementierung geeigneter IT-Schnittstellen zu externen Kunden
-  **Zeiteinsparungspotenziale** durch standardisierte und teilautomatisierte Prozesse und geringerm Verwaltungsaufwand; Wandel zum Berater
-  **Erhöhung der Bürgerzufriedenheit** durch Weiterentwickl. des Dienstleistungsgedanken, nutzerfreundliche Oberflächen, weniger Warteschleifen

### Identifizierte OZG-Leistungen, die digital bis Ende 2022 bereitgestellt werden müssen:



Wir begleiten und unterstützen Sie, die Kommunen, auf dieser Reise gerne. Von einem ersten Health Check (Potenzialanalyse) über eine Differenzanalyse bis hin zur vollumfänglichen Unterstützung im Rahmen der notwendigen Prozessanpassungen. Baker Tilly steht für die erfolgreiche Umsetzung von Digitalisierungsprojekten. Gemeinsam erreichen wir die „OZG-Readiness“.

Aufgrund der Verpflichtung für die öffentliche Verwaltung durch das OZG stehen Länder und Kommunen vor der großen Herausforderung, der fristgerechten Umsetzung und Digitalisierung. Mit dem Baker Tilly Beratungsansatz unterstützen wir Sie dabei, die Digitalisierung der OZG-relevanten Services strukturiert und fristgerecht anzubieten. Der Quick Check analysiert Ihre Kommune mit allen relevanten Services und IT-Lösungen, die heute bereits angeboten werden und berücksichtigt alle aktuellen OZG-relevanten Informationen, die auf Bundes-, Länder-ebene beschlossen wurden. Wir definieren erforderliche Maßnahmen und Handlungsfelder. Sie erhalten einen Überblick über alle Verwaltungsleistungen, die auf Ebene der Kommunen digital angeboten werden müssen. In einem zweiten Schritt analysieren und beurteilen wir den Status quo der bereits online verfügbaren OZG-Verwaltungsleistungen (Reifegrad) und geben einen Überblick über System und Schnittstellen. Im Ergebnis erhalten Sie einen Überblick über alle Services (analog/digital) zur weiteren Konkretisierung von Umsetzungspaketen und -schritten.

Bei der Umsetzung unterstützen wir Sie dabei, sowohl die analogen Services digital abzubilden

(Digitalisierung), als auch die bereits online angebotenen Leistungen an die Bedingungen des Bundes anzupassen - insbesondere an die Anbindung an das Bundesportal - und ggf. zu optimieren. Wir begleiten Sie als kompetenter Ansprech- und Sparringpartner auf der gesamten Reise der Digitalisierung und stellen sicher, dass alle Änderungen und Neuerungen unverzüglich berücksichtigt werden.

### Ihre Ansprechpartner



Dipl.-Kfm.  
**Jannik Bayat**  
Partner, International Business Leader Consulting  
T: +49 211 6901-3724 | M: +49 162 2149511  
jannik.bayat@bakertilly.de








**Nicolaus Haushofer, B. A.**  
Senior Consultant  
T: +49 211 6901-1128 | M: +49 160 4733693  
nicolaus.haushofer@bakertilly.de



**Alexander Rumler, M. Sc.**  
Senior Consultant  
T: +49 211 6901-1193 | M: +49 151 15049313  
alexander.rumler@bakertilly.de

### Unsere Beratungsleistung - Schematische Darstellung

 1. Information/Schulung	 2. Analyse Reifegrad	 3. Digitale Transformation	 4. Unterstützung/Update
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktuelle Informationen zum OZG und dessen Auswirkungen und Pflichten für Kommunen</li> <li>Welche Verwaltungsleistungen betrifft das OZG?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestandsaufnahme der Verwaltungsleistungen, Prüfung der bereits erfolgten digitalen Umsetzung</li> <li>Analyse der verwendeten Back-/Frontend-Systeme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung bei der Digitalisierung der Verwaltungsleistungen, mit Steuerung externer Dienstleister/Partner</li> <li>Unterstützung bei Anbindung an das Bundesportal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fester Ansprechpartner für die Sicherstellung der OZG-Pflichten</li> <li>Proaktives Informationsupdate bezüglich des OZGs</li> </ul>
 Quick Check			

### **bakertilly.de**

Baker Tilly bietet mit 35.000 Mitarbeitern in 145 Ländern ein breites Spektrum individueller und innovativer Beratungsdienstleistungen in den Bereichen Audit & Advisory, Tax, Legal und Consulting an. Weltweit entwickeln Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Steuerberater und Unternehmensberater gemeinsam Lösungen, die exakt auf jeden einzelnen Mandanten ausgerichtet sind und setzen diese mit höchsten Ansprüchen an Effizienz und Qualität um. Auf Basis einer unternehmerischen Beratungsphilosophie stellen die mandatsverantwortlichen Partner interdisziplinäre Teams aus Spezialisten zusammen, die den jeweiligen Projektanforderungen auf internationaler wie auf nationaler Ebene genau entsprechen. In Deutschland gehört Baker Tilly mit 1.040 Mitarbeitern an zehn Standorten zu den größten partnerschaftlich geführten Beratungsgesellschaften. Die Baker Tilly Competence Center und Industry-Teams bündeln Know-how und Erfahrungen aus unterschiedlichen Disziplinen und Branchen in berufsgruppenübergreifenden Teams und fokussieren sich dabei auf die speziellen Anforderungen von Mandanten und deren Märkte.